

Comunicación al Conductor de VE y Preguntas Frecuentes

Su edificio acaba de instalar estaciones de carga para vehículos eléctricos (VE) disponibles para su uso, operadas por Blink Charging. Para usar los cargadores, simplemente enchufe el vehículo, toque la pantalla y siga las indicaciones en la pantalla. Hay un número limitado de cargadores, por lo tanto, cuando su vehículo se termine de cargar, retirelo del punto de VE para que otro VE pueda conectarse y cargar.

¿Cuáles VE son compatibles con los cargadores Blink?

Las estaciones de carga Blink IQ 200 son compatibles con todos los vehículos eléctricos que usan el enchufe J1772, que es la norma de todos los vehículos norteamericanos. Las unidades Blink también pueden cargar los vehículos modelos Tesla con el adaptador Tesla, disponible directo a través de Tesla.

¿Cuánto cuesta la carga?

Las tarifas de carga de nuestras estaciones se indican en las máquinas, y pueden variar en función de su ubicación. Además, el tamaño de la batería del vehículo y el nivel actual de carga determinan el costo total de la sesión de carga. Los usuarios deben consultar el manual del propietario para conocer los tamaños de las baterías y las velocidades de carga. En el sitio web de Blink, www.BlinkCharging.com, también puede encontrar información sobre los costos de carga y cómo se determinan.

¿Cómo sé si mi vehículo se está cargando?

Una vez iniciada una carga, el enchufe del cargador se tornará azul. La pantalla del cargador también indicará el estado de carga. Muchos VE también muestran el estado actual de carga en el tablero del vehículo.

¿Cuánto tiempo se necesita para cargar?

El tiempo para cargar un VE depende de la velocidad con la que el vehículo puede recibir una carga. Para completar una carga de vacío a lleno en un cargador de VE de nivel 2, puede llevar varias horas o toda la noche. Consulte el manual del propietario de su vehículo para obtener información adicional.



¿Cómo sé cuándo se completó la carga ?

Cuando la carga se complete, la luz del enchufe del cargador se tornará verde y la pantalla del cargador indicará que la carga se completó. Los miembros de Blink que se hayan suscrito a las comunicaciones de Blink también recibirán un mensaje de texto, correo electrónico o ambos para alertarles que la carga se completó. No se olvide de retirar su vehículo del punto de VE para que otros puedan cargar.

¿Necesito ser miembro de Blink para usar los cargadores?

Cualquiera puede cargar en un cargador público de Blink. No se requiere ser miembro. Si no es miembro de Blink, puede realizar el pago con un código de invitado de Blink, disponible a través de cualquier computadora, dispositivo móvil, de la aplicación Blink Mobile, o llamando a Asistencia al Cliente Blink al (888) 998.2546. Sin embargo, convertirse en miembro de Blink tiene sus ventajas. Como miembro, los conductores reciben una tarifa de carga con descuento en estaciones de carga de todo el país. Hacerse miembro de Blink es gratis.

¿Qué necesito hacer para quitar el cable de carga antes que la carga se haya completado?

Simplemente presione el botón de liberación de bloqueo en el conector del cargador, desconéctelo del vehículo, y devuélvalo a la estación. La carga se terminará automáticamente. Tenga en cuenta que algunos vehículos tienen trabas en el enchufe de carga, y deberá desactivarlas para desconectar el cable de carga a menos que el vehículo esté encendido.

¿Qué sucede si se corta la energía mientras estoy cargando mi VE?

Cuando vuelva la energía, la unidad realizará un reinicio y repetirá los ciclos de prueba. Al completarlos con éxito, regresará automáticamente a su estado de espera para cargar. El conductor deberá reiniciar la carga si un vehículo estaba siendo cargado cuando se cortó la energía.

¿Qué se debe hacer si hay un vehículo no eléctrico estacionado en el punto de estacionamiento de VE?

Comuníquese con el aparcacoches o con la administración del edificio para alertarles que un vehículo no eléctrico está estacionado en el punto de VE y solicite que el vehículo se retire para que usted pueda cargar.

¿Necesito acudir al aparcacoches para usar la estación de carga de VE?

En general, no. Sin embargo, consulte con la administración del edificio o con el personal aparcacoches para conocer los detalles.

¿Con quién me comunico si tengo un problema con la estación de carga Blink o para cargar?

El Servicio de Atención al Cliente Blink está disponible las 24 horas todos los días de la semana para asistir con cualquier problema relacionado o para responder las preguntas. Comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente al (888) 998.2546.

